

## Vorteile Zoll-Portal



### Einfach

Benutzerfreundliche, barrierefreie Oberfläche, die Sie vom Büro, von Zuhause oder Mobil erreichen können.



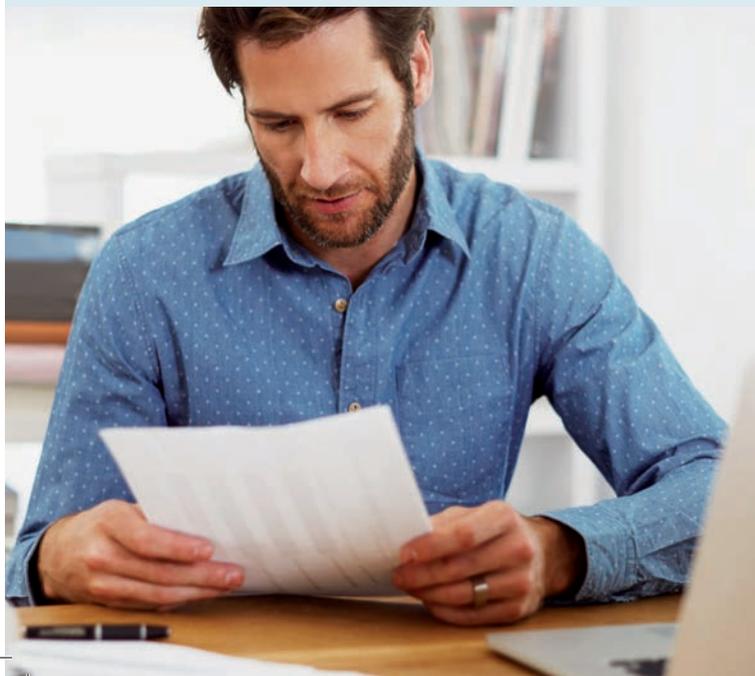
### Online

Alle Dienste sind für Sie digital nutzbar: Stellen Sie Ihre Anträge bequem online.



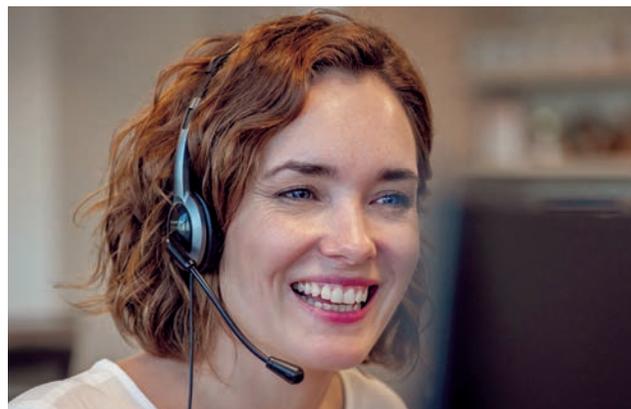
### Transparent

Ihre Daten beim Zoll sind für Sie einsehbar und veränderbar. Haben Sie jederzeit Ihre Anträge im Blick.



## Kontakt

[www.zoll-portal.de](http://www.zoll-portal.de)



Allgemeine Fragen rund um das Zoll-Portal beantwortet Ihnen der Service Desk Zoll.

### Den Service Desk Zoll erreichen Sie wie folgt:

Tel.: +49 800 80 07 - 54 52 oder  
+49 228 3 03 - 2 60 90

(Montag bis Freitag: 8 – 17 Uhr,  
außer an gesetzlichen Feiertagen)

E-Mail: [servicedesk@zoll.de](mailto:servicedesk@zoll.de)

### IMPRESSUM

**Herausgeber:**  
Generalzolldirektion  
– Leitungsstab Kommunikation –  
Am Propsthof 78 a  
53121 Bonn  
**Stand:**  
Januar 2024

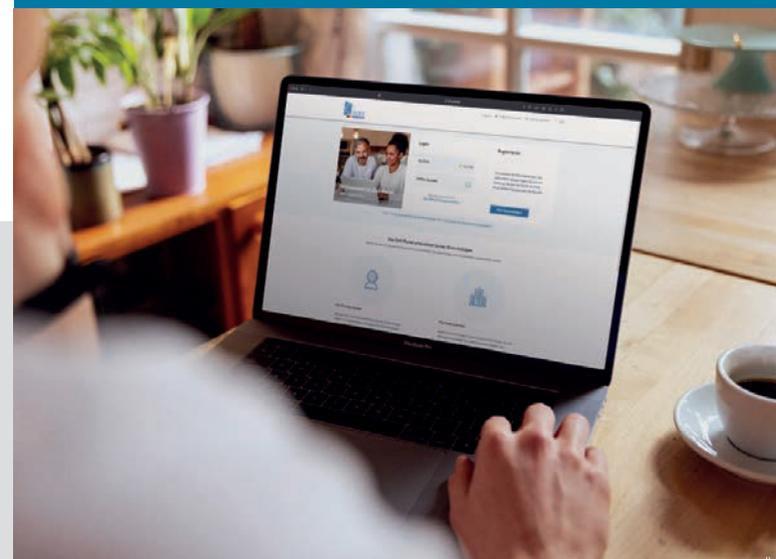
**Gestaltung und Herstellung:**  
Generalzolldirektion,  
Bildungs- und Wissenschaftszentrum  
der Bundesfinanzverwaltung  
**Fotos:**  
Piotr Pawłowski, [www.firmbee.com](http://www.firmbee.com);  
Mindful Media, [www.gettyimages.de](http://www.gettyimages.de);  
eclipse\_images, [www.gettyimages.de](http://www.gettyimages.de)  
**Registriernummer:**  
90 SAB 274



Generalzolldirektion



## Zoll-Portal



## Was ist das Zoll-Portal?

Über das Zoll-Portal wird eine einfache Kommunikation der Zollverwaltung mit Wirtschaft und Privatpersonen ermöglicht.

Bürgerinnen und Bürger sowie Geschäftskunden können verschiedene Antragsverfahren und Geschäftsprozesse online stellen. Das Zoll-Portal bietet Ihnen eine Vielzahl von Dienstleistungen an (z. B. Agrardieselvevergütung, Energiesteuer, Kraftfahrzeugsteuer), welche eine einfache digitale Antragstellung bis hin zum digitalen Bescheidabruf ermöglichen.

Unter Berücksichtigung des Onlinezugangsgesetzes (OZG) wird das Zoll-Portal kontinuierlich um neue Funktionen und Dienstleistungen erweitert. Ziel des Zoll-Portals ist es, alle Dienstleistungen des Zolls durch sichere, digitale Identifizierung und Authentifizierung verfügbar zu machen. Hierzu hat sich das Zoll-Portal als Fachportal an das Verwaltungsportal des Bundes angeschlossen.

Das Zoll-Portal schafft die Voraussetzungen für ein nutzerorientiertes Online-Angebot von Verwaltungsleistungen.

Dafür wurde es im 18. eGovernment-Wettbewerb mit dem ersten Platz in der Kategorie „Bestes Projekt zur Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes“ ausgezeichnet.

## Funktionen im Zoll-Portal

### Ein Zugang – Alle Dienste

Alle Dienstleistungen des Zolls für Sie an einem zentralen Ort, mit nur einer Anmeldung.



### Posteingang

Bleiben Sie online auf komfortable Weise mit dem Zoll in Kontakt.



### Sicherheit

Identifizieren und authentifizieren Sie sich sicher z. B. mit ELSTER oder dem Online-Ausweis.



### Online-Bescheide

Ihre Online-Bescheide können Sie schnell und sicher über das Zoll-Portal abrufen.



### Geführte Antragstellung

Einfache Antragstellung – eine ausführliche Hilfe steht Ihnen dabei jederzeit zur Verfügung.



### Zugang für Unternehmen

Entscheiden Sie selbst, welche Personen in Ihrem Unternehmen Anträge im Zoll-Portal abgeben können.



### Vorgangsübersicht

Behalten Sie den Überblick über Ihre Anträge und verfolgen Sie den Status Ihrer Vorgänge.



### Ihre Daten

Verwalten Sie Ihre Daten beim Zoll selbst: Einfach, schnell und direkt!

